

UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES : SOMMES-NOUS TOUS ÉGAUX ?

1. Contextualisation

La fracture numérique est un phénomène qui décrit les inégalités d'accès et d'utilisation des technologies de l'information et de la communication au sein d'une société. Elle se manifeste par des disparités entre les individus en termes d'accès à Internet, de compétences numériques et d'utilisation des outils technologiques.

2. Objectifs

Inviter les élèves à s'interroger sur l'accès pour tous aux outils numériques et aux problèmes de la fracture numérique (accès limité à internet, manque de compétences numériques...) qui peuvent limiter l'accès aux échanges économiques et sociaux (commerce en ligne, transactions financières, accès aux réseaux sociaux ou autres plateformes d'échanges, ressources éducatives, opportunités d'emploi, services publics, informations en ligne...). Les personnes ayant accès aux outils numériques ont l'opportunité de renforcer leurs liens sociaux contrairement aux autres qui peuvent développer un sentiment d'exclusion sociale.

3. Attendus d'apprentissage mis en œuvre et à structurer dans le cours

APPROCHE CRITIQUE DE L'INFORMATION	SE SITUER DANS SON ENVIRONNEMENT	DÉMARCHES D'INVESTIGATION EN SCIENCES HUMAINES	USAGES NUMÉRIQUES DISCIPLINAIRES	PRATIQUE(S) DE TERRAIN
--	--	---	--	---------------------------

Savoir

- **Expliquer** en quoi les réseaux sociaux peuvent contribuer à la fois au renforcement des liens sociaux et à l'exclusion sociale.

Compétence

- **Questionner** la capacité et la possibilité pour tout individu de participer à des échanges économiques et sociaux dans l'espace numérique (ex. : en termes de fracture numérique) et certains de leur(s) impact(s).

Concepts mis en œuvre

- Rapports sociaux* : insertion/exclusion*

Notions⁴¹

- Fracture numérique
- Échanges économiques et sociaux
- Espace numérique
- Réseaux sociaux

Ce que les élèves
apprennent

41 Il est attendu que l'élève puisse comprendre un document ou une consigne qui mobilise ces notions. Celles-ci ne doivent pas faire l'objet d'une évaluation.

4. Consignes données à l'élève, tâches et production(s) attendue(s)

Étape 1	Question déclencheuse Avec l'ensemble de la classe, réfléchis à la question suivante : « Peut-on vivre sans outils numériques ? »
Étape 2	Travail de groupe Vous êtes répartis en petits groupes. Ton groupe a reçu une fiche personnage. Imagine ce que peut faire ou non ce personnage et les problèmes qu'il rencontre. Présente ensuite ton personnage à l'ensemble de la classe, avec ses difficultés ou avantages.
Étape 3	Vidéo Visionne, avec l'ensemble de la classe, la vidéo proposée par ton professeur pour discuter du sujet suivant : « Est-ce que tout le monde a les mêmes chances de participer à la vie numérique ? »
Étape 4	Tableau de synthèse Avec l'ensemble de la classe, sur la base du travail de groupe et de la vidéo, réalise un tableau de synthèse mettant en évidence les causes de la fracture numérique et les impacts économiques et sociaux de celle-ci ainsi que quelques pistes de solution.

5. Consignes pour l'enseignant

La question déclencheuse a pour objectif de faire émerger les usages du numérique dans la vie quotidienne (école, achats, réseaux sociaux, démarches administratives, ...).

Voici quelques propositions de fiches personnage pour chaque groupe d'élèves.

Nom : Sofia

Situation : réfugiée vivant dans un centre d'accueil.

Accès au numérique : pas de smartphone, accès limité à un ordinateur commun.

Conséquences : difficulté à apprendre la langue locale, ne peut pas suivre les cours en ligne.

Nom : Lucas

Situation : vit en ville avec ses parents et deux frères.

Accès au numérique : un seul ordinateur pour toute la famille, ses parents refusent qu'il ait un smartphone avant l'âge de 15 ans.

Conséquences : doit partager l'ordinateur pour les devoirs, difficile de rester en contact avec ses amis et se sent de temps en temps exclu.

Nom : Léa

Situation : vit dans une famille nombreuse avec 5 enfants.

Accès au numérique : un seul ordinateur pour toute la famille, connexion Internet instable.

Conséquences : difficulté à faire ses devoirs, doit attendre son tour pour utiliser l'ordinateur.

Nom : Maxime

Situation : vit dans une commune proche de la ville avec ses parents.

Accès au numérique : accès à Internet haut débit et un smartphone.

Conséquences : peut facilement faire ses devoirs, rester en contact avec ses amis et jouer en ligne.

Nom : Emma

Situation : vit dans une zone rurale avec un réseau Internet très faible.

Accès au numérique : accès limité à Internet, pas de smartphone.

Conséquences : difficulté à faire ses devoirs en ligne, ne peut pas communiquer facilement avec ses amis.

Nom : Jean

Situation : est pensionné depuis 20 ans et vit seul dans un appartement en ville

Accès au numérique : n'a pas d'ordinateur mais possède un Smartphone offert par ses enfants

Conséquences : doit faire appel à ses enfants pour réaliser ses transactions bancaires sur son Smartphone ou réaliser d'autres opérations en ligne.

Nom : Tom

Situation : vit dans une grande ville avec ses parents.

Accès au numérique : accès à Internet haut débit, ordinateur personnel et smartphone.

Conséquences : peut facilement accéder à l'information, faire ses devoirs et rester en contact avec ses amis

Voici deux vidéos que vous pourriez visionner avec vos élèves :



[Vidéo sur la fracture numérique](#)



[Vidéo simple qui explique la fracture numérique](#)

Pour cette situation, vous pouvez vous inspirer du tableau suivant :

Facteurs explicatifs de la fracture numérique	Impacts	Pistes de solutions
Compétences numériques et niveau d'éducation : manque de compétences de base pour utiliser les technologies numériques.	Difficultés à : • accéder au marché du travail et à la recherche d'emplois ; • utiliser les services publics en ligne (impôts, prestations sociales, documents d'identité, dossiers médicaux, transport...); • s'informer de l'actualité en ligne ; • avoir accès aux services financiers et bancaires ; • participer au commerce en ligne ; • s'inscrire à des formations en ligne ; • partager sur les réseaux sociaux; • utiliser une messagerie instantanée ; • utiliser les outils de loisirs en ligne (streaming, jeux...) ; • participer à une initiative de consommation collaborative (co-voiturage, seconde main, échange, dons...).	• Programmes de formation gratuits. • Ateliers d'initiation pour toutes les tranches d'âge. • Intégration du numérique dans l'éducation de base.
Âge : certaines personnes âgées sont moins familières avec les technologies numériques		• Cours spécifiques pour les seniors afin de les aider à se familiariser avec les technologies.
Situation économique : cout des appareils et des abonnements internet entrainant un accès limité à la technologie.		• Subventions pour l'achat de matériel. • Tarification sociale pour l'accès à internet.
Localisation géographique : zones rurales ou éloignées avec une infrastructure internet moins développée.		• Investissements dans les infrastructures de réseau.

La SA permet de travailler exclusivement la compétence. Nous suggérons qu'après cette SA, la question des réseaux sociaux soit abordée par le professeur afin de mettre en évidence avec les élèves la contribution de ceux-ci au renforcement des liens sociaux et à l'exclusion sociale.

6. Ressources



[Séquence de cours sur la fracture numérique](#)



[Vidéo sur la fracture numérique](#)



[Vidéo simple qui explique la fracture numérique](#)